

คู่มือการใช้งานระบบ e-Service

สำหรับประชาชน

สารบัญ

1. การใช้งานระบบ e-Service สำหรับประชาชน	1
2. การลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการในระบบ e-Service	2
3. การลงทะเบียนเข้าใช้บริการในระบบ e-Service	7
4. การกรอกคำร้องและแบบฟอร์มในระบบ e-Servic.....	8

1. การเข้าใช้งานระบบ e-Service สำหรับประชาชน



ให้คลิกที่รูปนี้เพื่อเข้าใช้งานระบบ e-Service จะปรากฏหน้ารวมบริการออนไลน์



สังเกตที่มุมขวามบนปรากฏชื่อ คุณผู้ใช้บริการ แสดงว่ายังไม่ได้ทำการ ลงทะเบียนเข้า
ใช้บริการ ให้กดปุ่ม ลงทะเบียนเข้าใช้บริการก่อน

2. การลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการในระบบ e-Service

ลงทะเบียนผู้ให้บริการ

Username or Email

Password

☐ Remember Me

Log In

[Forgot Password?](#)

[Join Us](#)

ลงทะเบียนผู้ให้บริการ

ไปหน้า e-service

ขอยกเลิกผู้ให้บริการ

ให้กดลิงก์ด้านล่าง **ลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการ** จะปรากฏหน้าต่างดังรูปด้านล่าง

ขั้นตอนการลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ

ประกอบด้วย 2 ขั้นตอน ดังนี้ 1.กรอกข้อมูลผู้ให้บริการ และ 2.ยืนยันตัวตน

ก่อนลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการ กรุณาเตรียมข้อมูลดังนี้

1. อีเมลที่คุณสามารถเข้าใช้งานได้
2. รูปถ่ายบัตรประชาชน 3 ภาพดังนี้





บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card
เลขประจำตัวประชาชน 0 0000 00000 00 0
ชื่อและนามสกุล XXXXXX XXXXXXXXXX
Name XXXXXX
Last name XXXXXX
เกิดวันที่ 28 มี.ค. 2537
Date of Birth 28 Mar. 1994
สถานที่เกิด XXXXXX
อายุ 28 ปี 2567
วันออกบัตร 28 Mar. 2024
วันหมดอายุ 28 Mar. 2033
เลขบัตรประชาชน (XXXX-XXXX) 0000-00-00000000

JCO-00000000-00

เริ่มลงทะเบียนผู้ให้บริการ

หน้าตาจะบอกถึงขั้นตอนการลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการ จะประกอบด้วย 2 ขั้นตอน

1. กรอกข้อมูลผู้ให้บริการ
2. การยืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชน

พร้อมแสดงความต้องการของระบบที่ประกอบด้วย

1. อีเมลที่สามารถใช้งานได้จริง
2. รูปถ่ายบัตรประชาชน 3 ภาพ ภาพหน้าบัตร ภาพหลังบัตร และ ภาพถ่ายคู่กับบัตร

กดปุ่ม เริ่ม ลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการ

ด้านซ้ายจะเป็น ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ ส่วนด้านขวามือจะเป็น ข้อมูลที่ต้องกรอก
เพื่อลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการ

ชื่อผู้ให้บริการ/รหัสผ่านผู้ให้บริการ

- กรอกข้อมูลเลขบัตรประชาชน
- กรอกข้อมูลรหัสผ่าน

1. ชื่อผู้ให้บริการ/รหัสผ่านผู้ให้บริการ

เลขประจำตัวประชาชน *

กรอกรหัสประจำตัวประชาชน 13 หลัก

รหัสผ่านผู้ให้บริการ *

กรอกรหัสผ่านจำนวน 6 หลักขึ้นไป

ข้อมูลผู้ให้บริการ

คำนำหน้าชื่อ *

ชื่อ (ตามบัตรประชาชน) *

นามสกุล (ตามบัตรประชาชน) *

อีเมล *

เบอร์โทรศัพท์มือถือ *

วัน/เดือน/ปี เกิด *

ข้อมูลผู้ให้บริการ

- กรอกข้อมูลชื่อ
- กรอกข้อมูลนามสกุล
- กรอกข้อมูลอีเมล *** ต้องใช้ได้จริง
- กรอกข้อมูลเบอร์โทรศัพท์มือถือ
- กรอก วัน/เดือน/ปี เกิด

ที่อยู่ตามบัตรประชาชน

- กรอกข้อมูลที่อยู่
- กรอกข้อมูลตำบล
- กรอกข้อมูลอำเภอ
- กรอกข้อมูลจังหวัด
- กรอกข้อมูลรหัสไปรษณีย์

ที่อยู่ตามบัตรประชาชน

ที่อยู่ (บ้านเลขที่) *

ตำบล *

อำเภอ *

จังหวัด *

รหัสไปรษณีย์ *

ที่อยู่ปัจจุบัน

หากไม่ตรงกับที่อยู่ตามบัตรประชาชน

รบกวนระบุ

ที่อยู่ปัจจุบัน *

- ☐ ใช้ที่อยู่ตามบัตรประชาชน
- ☐ กรอกที่อยู่ปัจจุบัน

กรอกที่อยู่ใหม่

2. ยืนยันตัวตน

รูปหน้าบัตรประชาชน *



Drop your file here or click here to upload

You can upload up to 1 files.

รูปหลังบัตรประชาชน *



Drop your file here or click here to upload

You can upload up to 1 files.

รูปถ่ายพร้อมรูปหน้าบัตร *



Drop your file here or click here to upload

You can upload up to 1 files.

ส่งข้อมูล

จากนั้นกดปุ่ม ส่งข้อมูล



ให้ทำการตรวจเช็คอีเมลที่ได้ลงทะเบียนไว้กับทางหน่วยงาน จะมีอีเมลส่งมาให้ตามตัวอย่างด้านล่างนี้

ลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการกับทาง องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยฝาย

เรียนคุณ

คุณได้ดำเนินการลงทะเบียนผู้ให้บริการกับทาง องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยฝาย

ข้อมูลที่คุณได้ลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการดังนี้

Username or Email = เลขบัตรประจำตัวประชาชน

Password =

หากคุณเป็นผู้ดำเนินการลงทะเบียนในครั้งนี้ กรุณากดลิงค์ด้านล่างนี้

.....

<http://www.phrae-huafai.go.th/thank-you/>

.....

หากคุณไม่ได้เป็นผู้ดำเนินการ ไม่ต้องสนใจการดำเนินการใดๆ ภายในอีเมลฉบับนี้

หมายเหตุ : เจ้าหน้าที่ระบบไม่ตอบกลับอีเมลฉบับนี้ และ อีเมลฉบับนี้ใช้เป็นช่องทางในการแจ้งข่าวสารเท่านั้น

ขอแสดงความนับถือ

เจ้าหน้าที่ระบบ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยฝาย

ให้คลิกที่ลิงค์ภายในอีเมลเพื่อทำการยืนยันว่าอีเมลนี้สามารถใช้งานได้จริง เมื่อกดลิงค์นี้เรียบร้อยแล้วให้รอเจ้าหน้าที่ของ
หน่วยงานตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียน

หากเจ้าหน้าที่ดำเนินการแล้วจะมีการแจ้งผลการลงทะเบียนให้คุณทางอีเมลล์ ตามตัวอย่างนี้

แจ้งผลการลงทะเบียนของคุณจาก องค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย

เรียนคุณ

ข้อมูลการลงทะเบียนของคุณได้รับการยืนยันเรียบร้อยแล้ว

คุณสามารถลงทะเบียนเข้าใช้บริการได้ที่ลิงค์ด้านล่าง

.....

<http://www.phrae-huafai.go.th/membership-login/>

.....

หมายเหตุ : เจ้าหน้าที่ระบบ ไม่ตอบกลับอีเมลล์ฉบับนี้ และ อีเมลล์ฉบับนี้ใช้เป็นช่องทางในการแจ้งข่าวสารเท่านั้น

ขอแสดงความนับถือ

เจ้าหน้าที่ระบบ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย

3. การลงทะเบียนเข้าใช้บริการในระบบ e-Service

ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ

Username or Email

Password

☐ Remember Me

Log In

[Forgot Password?](#)

[Join Us](#)

ลงทะเบียนผู้ใช้บริการ

ไปหน้า e-service

ขอยกเลิกผู้ใช้บริการ

Username or Email = กรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชน

Password = รหัสผ่าน

จากนั้นกดปุ่ม Log In ลงทะเบียนเข้าใช้บริการ จะปรากฏหน้ารวมรายการคำร้องและแบบฟอร์มตามภาพด้านล่าง



Read Time: 51 Second

หน้ารวมบริการออนไลน์

ขอรับบริการออนไลน์ร้องทุกข์ออนไลน์

ผู้ขอใช้บริการเข้ารับการผ่านช่องทางออนไลน์ โดยกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มเพื่อขอรับบริการ ตามบริการที่ทางหน่วยงานจัดเตรียมเอาไว้ให้

ไฟฟ้าสาธารณะ

ถนน/ไหล่ทาง

ติดตั้งกิ่งไม้

ท่อระบายน้ำ

ทางเท้า

น้ำอุปโภคบริโภค

ขยะ/ถังขยะ

ต้นไม้สาธารณะ

เหตุเดือนร้อนรำคาญ

ขอใช้สถานที่/ห้องประชุม

ทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะ
ประโยชน์

อื่นๆ

ร้องทุกข์ออนไลน์

ผู้ขอใช้บริการสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์ โดยกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์ม ตามหัวข้อร้องเรียนที่ทางหน่วยงานจัดเตรียมเอาไว้ให้

ร้องเรียนร้องทุกข์

ร้องเรียนด้านทรัพยากรบุคคล

ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กดที่ลิงก์ บริการออนไลน์ เลือกรับบริการ

4. การกรอกคำร้องและแบบฟอร์มในระบบ e-Service

ขอรับบริการออนไลน์-ไฟฟ้าสาธารณะ

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยผา จัดทำฟอร์มนี้ขึ้น ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565
ให้ผู้ขอรับบริการกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มด้านล่างนี้ ด้วยข้อมูลที่แท้จริงครบถ้วน ใช้ถ้อยคำที่สุภาพ และ ตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งแบบฟอร์ม

วิธีการใช้งาน

กรุณาระบุข้อมูลของคุณลงในแบบคำร้องนี้ให้สมบูรณ์ครบถ้วน ด้วยถ้อยคำที่สุภาพ

- 1.ระบุเรื่องที่ต้องการติดต่อ
- 2.รายละเอียด ระบุให้ชัดเจน
- 3.ระบุตำแหน่งหรือสถานที่ใกล้เคียง (ระบุหรือไม่ระบุก็ได้)

เรื่อง *

ขอรับบริการออนไลน์* *

รายละเอียด *

ระบุตำแหน่งหรือสถานที่ใกล้เคียง *

รูปภาพสถานที่

กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และ กดปุ่ม ส่ง จากนั้นรอรทางเจ้าหน้าที่ตอบกลับโดยการตอบกลับจะมีการแจ้งเตือนไปยังอีเมลที่ได้ทำการลงทะเบียนเอาไว้

หากมีการติดต่อกลับมาจากทางเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน จะมีอีเมลแจ้งเตือนเข้ามา ดังนี้

เจ้าหน้าที่ตอบกลับในคำร้องหรือแบบฟอร์มที่คุณได้โพสต์ไว้

เรียนคุณ

เจ้าหน้าที่ตอบกลับในคำร้องหรือแบบฟอร์มที่คุณได้โพสต์ไว้ที่ลิงค์

คุณสามารถลงทะเบียนเข้าใช้บริการได้ที่ลิงค์ด้านล่าง

.....

<http://www.phrac-huafai.go.th/e-service/>

.....

หมายเหตุ : เจ้าหน้าที่ระบบไม่ตอบกลับอีเมลฉบับนี้ และ อีเมลฉบับนี้ใช้เป็นช่องทางในการแจ้งข่าวสารเท่านั้น

ขอแสดงความนับถือ

เจ้าหน้าที่ระบบ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวฝาย